



MARCHIO OPEN

Disciplinare 2.
Case e Appartamenti
per le Vacanze

Approvato con Deliberazione della Giunta Provinciale
n.1171 del 30.06.2023

Riapprovato con Deliberazione della Giunta Provinciale
n.1134 del 26.07.2024



Art. 1. Introduzione e scopo del documento

Il presente documento, allegato alle **Linee Guida** per l'assegnazione del Marchio Open, illustra i requisiti atti all'ottenimento della Certificazione per case e appartamenti per vacanze come definite dall'art. 34 della L.P. 15 maggio 2002, n. 7.

Art. 2. Modalità ottenimento del Marchio Open

La procedura per richiedere ed ottenere il Marchio Open è riportata nelle Linee Guida per l'assegnazione del Marchio Open.

Il Richiedente per ottenere il Marchio Open è tenuto a soddisfare:

- **I requisiti obbligatori**

Criteri da soddisfare come vincolo di base - sono requisiti indefettibili e la loro mancanza comporta l'inammissibilità della Domanda di Certificazione;

- **I requisiti facoltativi**

Requisiti a punteggio che il Richiedente deve soddisfare per raggiungere la soglia minima per il rilascio del Marchio Open. Sono criteri che il Richiedente sceglie.

L'appartamento ottiene il Marchio Open se la somma dei punteggi dei **criteri facoltativi soddisfatti è di almeno 13 punti**.

Inoltre, ai fini del rilascio del Marchio sarà condizione imprescindibile la conformità al quadro normativo applicabile in tema di accessibilità.

Alla fine del presente documento sono riepilogati i principali pre-requisiti normativi (per completezza, si invita a fare riferimento alle norme attualmente vigenti).



Art. 3. **Struttura del Disciplinare**

Il Disciplinare del Marchio Open per **Case e Appartamenti per le Vacanze** è suddiviso nelle seguenti sezioni:

SEZIONE	
1	SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO
2	ACCESSIBILITÀ GENERALE
3	STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO
4	CUCINA
5	CAMERA DEDICATA
6	SERVIZI IGIENICI
7	INTERNO DELLA STRUTTURA
8	ZONE ESTERNE
9	FORMAZIONE DEL PERSONALE

L'insieme dei criteri appartenenti alle sezioni sopraelencate è complessivamente formato da:

55 CRITERI DI ACCESSIBILITÀ, così costituiti:

- **32 criteri obbligatori**
requisiti indispensabili per l'ottenimento del Marchio;
- **23 criteri facoltativi**
ciascuno associato ad un punteggio individuale.

Per ottenere il Marchio la casa o appartamento per vacanze deve totalizzare un punteggio minimo, come definito nel Disciplinare per l'ottenimento del Marchio Open e riepilogato al paragrafo successivo.

Ogni criterio è associato ad un codice identificativo (ID) rappresentato dal numero progressivo, per aiutare la loro identificazione nelle fasi di domanda e verifica.



Art. 4. Requisiti

SEZIONE 1 SISTEMI DI INFORMAZIONE E ORIENTAMENTO		
ID	CRITERI	PUNTI
1.	<p>Informare i principali portatori d'interesse (clienti, personale, ecc.) dell'ottenimento del Marchio Open, dandone visione sia all'interno della struttura attraverso: avviso, attestato o vetrofania sia sul sito e/o pagina social di riferimento (logo con link al portale di riferimento del Marchio).</p> <p>La presente azione è intesa in accordo al Manuale d'uso e qualora sia concesso il Marchio Open.</p>	OBBL
2.	Le principali informazioni sono fruibili tramite strumenti elettronici per accesso a lettura tramite sintetizzatore vocale o ingranditori. In alternativa, sono fruibili tramite materiale informativo cartaceo realizzato con un carattere tipografico chiaro (es. font "Verdana") di almeno 16 pt.	OBBL
3.	La struttura dispone di una chat da dispositivo mobile (ad es. un numero WhatsApp dedicato) per la gestione dell'ospitalità.	OBBL
4.	<p>Il sito web della struttura è accessibile secondo lo Standard WCAG 2.1 (Level A).</p> <p>È disponibile un tool gratuito online per effettuare la diagnosi che dovrà essere priva di "errori tecnici" per il livello A - https://mauve.isti.cnr.it/ (es. font da utilizzare per il sito web: "Titillium web")</p>	2
5.	Il sito web è responsivo, ovvero ottimizzato per una fruizione agevole per tutti i dispositivi: PC, cellulare, tablet.	2
6.	È garantita l'accessibilità linguistica al materiale informativo almeno in lingua inglese, oltre che italiana (almeno per informazioni principali presenti su sito / struttura)	2
7.	<p>Nelle stanze dedicate agli ospiti con disabilità, la struttura mette a disposizione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materiale informativo sul Marchio Open (rispondente al criterio SR.2). • Presentazione sintetica dei principali servizi dedicati all'accessibilità degli ospiti. • Principali attrazioni accessibili offerte dal territorio anche solo attraverso l'indicazione delle fonti alle quali l'ospite può rivolgersi. 	2

SEZIONE 2 ACCESSIBILITÀ GENERALE		
ID	CRITERI	PUNTI
8.	La pavimentazione degli spazi interni ed esterni può essere realizzata anche con materiali diversi (pietra, legno, etc.) purché risulti omogenea, ossia priva di gradini e dislivelli superiori ai 2.5 cm (per i quali devono essere previsti strumenti di superamento delle barriere).	OBBL
9.	Negli edifici sottoposti a tutela, in presenza di pavimentazione irregolare, devono essere previsti percorsi / corsie che consentano il transito delle sedie a rotelle.	OBBL
Strumenti di superamento di eventuali barriere architettoniche		
10.	Il servoscala non percorre più di una rampa consecutivamente o presenta una sola variazione di marcia (cioè, una sola curva). La portata non è inferiore a 200 kg. Si ammettono portate non inferiori ai 150 kg per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela.	OBBL
11.	La piattaforma elevatrice deve avere una porta con luce netta non inferiore ai 75 cm. La portata utile minima è di 200 kg. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, le dimensioni non sono inferiori agli 80x100 cm e la portata non è inferiore ai 130 kg.	OBBL
12.	La cabina dell'ascensore ha dimensioni non inferiori a 80x120, la zona di sbarco non è inferiore ai 120x120 cm; la porta deve avere luce netta non inferiori ai 75 cm. Per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, la cabina ha dimensioni non inferiori a 80x100 cm.	OBBL
13.	L'ascensore deve essere dotato di pulsantiera con tasti in rilievo e Braille e di avviso vocale del piano. Inoltre, è presente un videocitofono con doppia vista per eventuali emergenze. In caso di assenza di questi, è necessario prevedere la possibilità di accompagnamento in ascensore delle persone sorde, o non vedenti, da parte del personale della struttura ricettiva/organizzazione.	2
14.	In presenza di rampe e in prossimità degli ingressi, accessi, sbarchi, ecc., per gli edifici costruiti prima del 1989 o sottoposti a tutela, devono essere presenti spazi con dimensioni minime non inferiori a 120x120 cm.	OBBL

SEZIONE 3 STRUTTURA ESTERNA E ACCESSO		
ID	CRITERI	PUNTI
Parcheggi		
15.	Presenza di 1 parcheggio ogni 50 posti letto riservato alle persone con disabilità a non più di 150 mt dall'ingresso.	OBBL
16.	Se muniti di contrassegno deve essere consentita la sosta e transito temporanei in prossimità dell'ingresso.	2
Ingresso		
17.	All'esterno è presente un video citofono e/o campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm. In alternativa è previsto un servizio di chiamata/messaggistica disponibile 24 ore su 24, con addetto formato sul tema della disabilità o la portineria.	3
18.	In presenza di parcheggio e percorsi privati, la pavimentazione dello stallone, e del percorso che lo collega all'ingresso, sono omogenee e permettono il transito delle carrozzine.	OBBL
19.	La porta d'ingresso deve avere larghezza non inferiore agli 80 cm e richiedere una forza per l'apertura non superiore agli 8 kg.	OBBL
20.	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso della struttura, se manuale, non supera i 3 kg, in alternativa essa è automatizzata o servita da video citofono/campanello posto ad un'altezza non superiore ai 140 cm.	3
21.	La forza applicata per l'apertura della porta d'ingresso dell'appartamento, se manuale, non deve superare i 3 kg.	3
22.	Qualora la distanza tra porta e controporta sia inferiore ai 200 cm, la controporta non si apre verso la porta d'ingresso.	2



SEZIONE 4 CUCINA		
ID	CRITERI	PUNTI
23.	Deve essere presente un tavolo con altezza non superiore agli 80 cm e uno spazio libero sottostante profondo 50 cm.	OBBL
24.	Il piano di lavoro della cucina è libero da ingombri sottostanti.	4



SEZIONE 5 CAMERA DEDICATA		
ID	CRITERI	PUNTI
25.	La forza applicata per l'apertura della porta non supera i 3 kg.	3
26.	È presente una connessione wi-fi	6
Letti e arredi		
27.	Il letto deve avere uno spazio (su almeno un lato) non inferiore ai 120 cm. In alternativa deve poter essere spostato.	OBBL
28.	Il letto deve avere un'altezza tra i 45 e i 55 cm.	OBBL
29.	L'armadio deve risultare apribile agevolmente permettendo un passaggio, ad armadio aperto, di larghezza pari almeno a 90 cm. Se lo spazio antistante l'armadio è inferiore a 120 cm, le ante dell'armadio sono di tipo scorrevole.	OBBL
30.	L'armadio è dotato di appendiabiti con sistema di ribassamento o piani ribassati.	OBBL

SEZIONE 6 SERVIZI IGIENICI		
ID	CRITERI	PUNTI
31.	La forza applicata per l'apertura della porta del bagno non supera i 3 kg.	3
32.	All'interno del bagno sono presenti spazi che permettono l'accostamento ai sanitari e alla doccia.	OBBL
Wc e maniglioni		
33.	Il wc deve essere dotato di un maniglione di sostegno.	OBBL
34.	Il wc è dotato di un maniglione di sostegno orizzontale sul lato opposto allo spazio di accostamento ad una distanza non superiore ai 40 cm dal centro del wc.	OBBL
35.	Il wc non deve avere l'incavo, in alternativa l'asse deve esserne priva e/o è presente un'alzatina di 10/15 cm.	OBBL
36.	Sono presenti 2 maniglioni di sostegno orizzontali: i dispositivi sono ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del wc.	5
37.	È prevista la presenza di un servizio dotato di doccetta a lato o integrata posizionata presso i sanitari (wc, bidet).	2
38.	Se il wc è posizionato in un angolo, il pulsante di scarico è a comando laterale in modo che sia raggiungibile.	4
Lavabo e specchio		
39.	L'altezza del lavabo, se non regolabile, deve essere compresa tra i 75 cm e gli 80cm.	OBBL
40.	È presente uno specchio in cui ci si possa specchiare da seduti (es. ad un'altezza di 90 cm nel punto più basso). Se è appeso più in alto è reclinabile.	OBBL
Doccia e vasca		
41.	È presente un campanello di chiamata posizionato in prossimità del wc e della doccia/vasca provvisto di luce di segnalazione associata.	OBBL
42.	Se la doccia è con box, le pareti devono essere completamente apribili (tipo a fisarmonica) per garantire l'approccio al seggiolino o permettono l'accesso alla doccia ed al seggiolino con la sedia a rotelle.	OBBL
43.	È presente un seggiolino a parete (l'altezza della seduta non supera i 50 cm).	OBBL
44.	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 30 cm) orizzontale. In mancanza di pareti laterali, è presente un maniglione ribaltabile su UN LATO del seggiolino che possa delimitare in sicurezza lo spazio della doccia: il dispositivo è ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del seggiolino. Può essere anche removibile, deve essere ancorato ad una superficie che garantisce sicurezza e solidità.	OBBL
45.	Se nel servizio igienico è presente solo la vasca, questa deve essere munita di ausili per l'inserimento.	OBBL
46.	Nella doccia è presente un corrimano (minimo 30 cm) orizzontale. In mancanza di pareti laterali della doccia, è presente un maniglione ribaltabile AI LATI del seggiolino che possa delimitare in sicurezza lo spazio della doccia: il dispositivo è ad una distanza non superiore a 40 cm dal centro del seggiolino, può essere	5



anche removibile, deve essere ancorato ad una superficie che garantisce sicurezza e solidità.

SEZIONE 7 INTERNO DELLA STRUTTURA		
ID	CRITERI	PUNTI
47.	La larghezza delle porte interne deve essere di almeno 75 cm.	OBBL
48.	Negli allestimenti e tra gli arredi devono essere garantiti passaggi di larghezza minima di 80 cm purché esistano allargamenti che facilitino la sosta o l'inversione di marcia delle sedie a rotelle.	OBBL
49.	Gli arredi principali sono non taglienti e privi di spigoli vivi.	3
50.	Se presente un appendiabiti, parte di esso non supera un'altezza di 150 cm.	2



SEZIONE 8 ZONE ESTERNE		
ID	CRITERI	PUNTI
51.	In presenza di balconi/terrazze queste devono essere accessibili.	OBBL
52.	In presenza di giardino questo deve essere raggiungibile.	3
53.	In presenza di piscina questa deve essere raggiungibile.	3
54.	Se presente, la piscina è dotata di sistemi di inserimento in acqua.	2



SEZIONE 9 FORMAZIONE DEL PERSONALE		
ID	CRITERI	PUNTI
55.	<p>Il referente /gestore è consapevole del Marchio Open, dei suoi principi e requisiti – avendo letto il materiale informativo messo a disposizione.</p> <p>Inoltre, entro un anno dall’ottenimento del Marchio, essi si impegnano a partecipare ai percorsi di formazione organizzati dall’ente gestore del Marchio Open in materia di Marchio Open e accessibilità.</p>	OBBL



Art. 5. Pre-requisiti Normativi

Specifiche (*)

SERVOSCALA

- La piattaforma del servoscala (fatta esclusione per le costole mobili) non deve essere inferiore a 70x75 cm.
- Per il servoscala si devono prevedere barre o braccioli di protezione e bandelle o scivoli ribaltabili di contenimento sui lati della piattaforma perpendicolari al moto. Le barre, le bandelle, gli scivoli ed i braccioli durante il moto devono essere in posizione di contenimento della persona e/o della sedia a rotelle. L'accesso o l'uscita dalla piattaforma posta nella posizione più alta raggiungibile deve avvenire con uno solo scivolo abbassato. lo scivolo che consente l'accesso o l'uscita dalla piattaforma scarica o a pieno carico, deve raccordare la stessa al calpestio mediante una pendenza non superiore al 15%.
- Sia sul servoscala che al piano devono essere previsti comandi per salita - discesa e chiamata posti ad un'altezza compresa tra 70 e 110 cm.

ASCENSORE

- In presenza di porte scorrevoli, la porta deve rimanere aperta per almeno 8 secondi ed il tempo di chiusura non essere inferiore ai 4 secondi. L'arresto al piano avviene con auto livellamento con tolleranza massima ± 2 cm.
- La pulsantiera esterna ed interna deve essere posta ad un'altezza non superiore a 140 cm.
- All'interno della cabina, oltre al campanello di allarme, deve essere presente un citofono ad altezza non superiore ai 130 cm ed una luce di emergenza con un'autonomia di 3 ore.

RAMPE

- La larghezza minima della rampa deve essere di 90 cm e deve consentire il transito di una persona su carrozzina.
- La pendenza delle rampe non supera l'8%. Si ammettono pendenze superiori per gli edifici preesistenti e/o sottoposti a tutela.